

# Gegevensbeschermingsverklaring

## The Grasshopper Coffeeshop

De volgende verklaring over gegevensbescherming is van toepassing op het gebruik van ons onlineaanbod op [www.grasshopper-glanerbrug.nl](http://www.grasshopper-glanerbrug.nl) (hierna "website"). Wij hechten groot belang aan gegevensbescherming. Uw persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de geldende gegevensbeschermingsvoorschriften, in het bijzonder de basisgegevensbeschermingsverordening (DSGVO).

### Leidinggevende

Naar DSGVO is verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens in de zin van art. 4 nr. 7.

Bedrijfsnaam	<b>The Grasshopper Coffeeshop</b>
Handelsadres	<b>Gronausestraat 1208, 7534AT Enschede</b>
CEO	<b>Henk Middelhoff</b>
Belastingkantoor	<b>Finanzamt Ahaus</b>
K.v.K	<b>Kamer voor Koophandel Twente</b>
Verantwoordelijke	<b>Henk Middelhoff</b>

Indien u bezwaar wenst te maken tegen het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw gegevens door ons in overeenstemming met deze gegevensbeschermingsvoorschriften in hun geheel of voor individuele maatregelen, kunt u uw bezwaar richten aan de verantwoordelijke. U kunt deze gegevensbeschermingsverklaring te allen tijde opslaan en afdrucken.

### Algemene doeleinden van verwerking

Wij gebruiken persoonlijke gegevens voor het beheer van de website en voor klantencontact.

### Welke gegevens gebruiken we en waarom?

#### Hosting

De hosting diensten die wij gebruiken dienen om de volgende diensten te verlenen: Infrastructuur- en platformdiensten, computercapaciteit, opslag- en databaseservices, beveiligingsdiensten en technische onderhoudsdiensten die wij gebruiken om de Site te exploiteren. Wij of onze hostingprovider verwerken inventarisatie-, contact-, inhouds-, contract-, gebruiksgegevens, meta- en communicatiegegevens van klanten, geïnteresseerden en bezoekers van deze website op basis van onze legitieme belangen in een efficiënte en veilige terbeschikkingstelling van onze website in overeenstemming met Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO.

# Gegevensbeschermingsverklaring

## The Grasshopper Coffeeshop

### Toegangsgegevens

Wij verzamelen informatie over u wanneer u deze website gebruikt. We verzamelen automatisch informatie over uw gebruiksgedrag en interactie met ons en registreren gegevens over uw computer of mobiele apparaat. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken gegevens over elke toegang tot onze website (zogenaamde server-logbestanden). Toegangsgegevens omvatten:

- Naam en URL van het opgehaalde bestand
- Datum en tijd van opvraging
- Datavolume
- Bericht over succesvol ophalen (HTTP-responscode)
- Browsertype en browserversie
- Besturingssysteem
- Verwijzer-URL (d.w.z. de eerder bezochte pagina)
- Websites toegankelijk via het systeem van de gebruiker via onze website
- Internetprovider van de gebruiker
- IP-adres en de aanvragende provider

Wij gebruiken deze loggegevens zonder toewijzing aan uw persoon of andere profilering voor statistische evaluaties ten behoeve van het exploiteren, beveiligen en optimaliseren van onze website, maar ook voor het anoniem vastleggen van het aantal bezoekers van onze website (verkeer) en de omvang en het type gebruik van onze website en diensten, alsmede voor factureringsdoeleinden om het aantal ontvangen klikken van samenwerkingspartners te meten. Op basis van deze informatie kunnen wij gepersonaliseerde en locatiegebaseerde content leveren, verkeer analyseren, problemen oplossen en fouten corrigeren, en onze diensten verbeteren.

Dit is ook ons rechtmatig belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, eerste zin, onder f), van het DSGVO.

Wij behouden ons het recht voor om de loggegevens achteraf te controleren als er een gegronde verdenking is van illegaal gebruik op basis van concreet bewijs. We slaan IP-adressen voor een beperkte periode op in de logbestanden als dit noodzakelijk is voor de beveiliging of voor het leveren of factureren van een dienst, bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een van onze aanbiedingen. Nadat het bestelproces is geannuleerd of de betaling is ontvangen, zullen wij het IP-adres verwijderen als dit niet langer nodig is voor de veiligheid. Ook slaan wij IP-adressen op als wij een concrete verdenking hebben van een strafbaar feit in verband met het gebruik van onze website. Daarnaast slaan we de datum van uw laatste bezoek op als onderdeel van uw account (bijv. bij het registreren, inloggen, klikken op links, etc.).

### Cookies

Wij gebruiken deze loggegevens zonder toewijzing aan uw persoon of andere profilering voor statistische evaluaties ten behoeve van het exploiteren, beveiligen en optimaliseren van onze website, maar ook voor het anoniem vastleggen van het aantal bezoekers van onze website (verkeer) en de omvang en het type gebruik van onze website en diensten, alsmede voor factureringsdoeleinden om het aantal ontvangen klikken van samenwerkingspartners te meten. Op basis van deze informatie kunnen wij gepersonaliseerde en locatiegebaseerde content leveren, verkeer analyseren, problemen oplossen en fouten corrigeren, en onze diensten verbeteren. Dit is ook ons rechtmatig belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, eerste zin, onder f), van het DSGVO.

Wij behouden ons het recht voor om de loggegevens achteraf te controleren als er een gegronde verdenking is van illegaal gebruik op basis van concreet bewijs. We slaan IP-adressen voor een

# Gegevensbeschermingsverklaring

## The Grasshopper Coffeeshop

Seite  
3 von 8

bepaalde periode op in de logbestanden als dit noodzakelijk is voor de beveiliging of voor het leveren of factureren van een dienst, bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een van onze aanbiedingen. Nadat het bestelproces is geannuleerd of de betaling is ontvangen, zullen wij het IP-adres verwijderen als dit niet langer nodig is voor de veiligheid. Ook slaan wij IP-adressen op als wij een concrete verdenking hebben van een strafbaar feit in verband met het gebruik van onze website. Daarnaast slaan we de datum van uw laatste bezoek op als onderdeel van uw account (bijv. bij het registreren, inloggen, klikken op links, etc.).

Ons rechtmatig belang bij het gebruik van cookies overeenkomstig artikel 6, lid 1, zin 1, onder f), van het DSGVO is het gebruikersvriendelijker, effectiever en veiliger maken van onze website.

De volgende gegevens en informatie worden in de cookies opgeslagen:

- inloggegevens
- taal instellingen
- ingevoerde zoektermen
- Informatie over het aantal bezoeken aan onze website en het gebruik van afzonderlijke pagina's.

Functies van onze internetaanwezigheid.

Wanneer het cookie wordt geactiveerd, krijgt het een identificatienummer toegewezen en worden uw persoonlijke gegevens niet aan dit identificatienummer toegewezen. Uw naam, IP-adres of soortgelijke gegevens die het mogelijk maken dat de cookie aan u wordt toegewezen, worden niet in de cookie geplaatst. Op basis van de cookie-technologie ontvangen wij alleen pseudonieme informatie, bijvoorbeeld over welke pagina's van onze winkel zijn bezocht, welke producten zijn bekeken, etc. Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens van u.

U kunt uw browser zo instellen dat u vooraf wordt geïnformeerd over het instellen van cookies en in individuele gevallen kunt beslissen of u in bepaalde gevallen of in het algemeen het accepteren van cookies wilt uitsluiten, of dat cookies volledig worden voorkomen. Dit kan de functionaliteit van de website beperken.

### Gegevens voor de uitvoering van onze contractuele verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens die wij nodig hebben om onze contractuele verplichtingen na te komen, zoals naam, adres, e-mailadres, bestelde producten, factuur- en betalingsgegevens. Het verzamelen van deze gegevens is noodzakelijk voor het sluiten van de overeenkomst.

De gegevens worden na afloop van de garantie- en wettelijke bewaartermijnen gewist.

Gegevens die zijn gekoppeld aan een gebruikersaccount (zie hieronder) worden altijd bewaard voor de duur van het account.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze gegevens is art. 6 lid 1 S. 1 b) DSGVO, omdat deze gegevens nodig zijn om aan onze contractuele verplichtingen jegens u te kunnen voldoen.

### Gebruikersaccount

U kunt geen gebruikersaccount aanmaken op onze website.

### Nieuwsbrief

We sturen geen nieuwsbrieven.

# Gegevensbeschermingsverklaring

## The Grasshopper Coffeeshop

### Product aanbevelingen

Wij sturen geen productaanbevelingen.

### E-mail Contact

Als u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via een contactformulier of e-mail), zullen wij uw gegevens verwerken om uw aanvraag te verwerken en in het geval dat er vervolgvragen rijzen. Indien de gegevensverwerking plaatsvindt ten behoeve van de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek plaatsvinden of, indien u reeds onze opdrachtgever bent, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, is de rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking art. 6 lid 1 S. 1 b) DSGVO.

Wij zullen verdere persoonsgegevens alleen verwerken indien u daarvoor toestemming heeft gegeven (art. 6 lid 1 zin 1 a) DSGVO) of indien wij een rechtmatig belang hebben bij de verwerking van uw gegevens (art. 6 lid 1 zin 1 f) DSGVO). Er is bijvoorbeeld een legitiem belang om uw e-mail te beantwoorden.

### Google Analytics

Wij maken geen gebruik van Google Analytics.

### Bewaartijd

Tenzij uitdrukkelijk vermeld, slaan wij persoonsgegevens niet langer op dan nodig is om de nagestreefde doelen te bereiken.

In sommige gevallen voorziet de wetgever in de opslag van persoonsgegevens, bijvoorbeeld in het belasting- of handelsrecht. In deze gevallen worden de gegevens door ons alleen voor deze wettelijke doeleinden opgeslagen, maar op geen enkele andere wijze verwerkt en gewist na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

### Uw rechten als betrokkene

Volgens de geldende wetgeving hebt u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Indien u deze rechten wenst te doen gelden, verzoeken wij u uw verzoek per e-mail of per post te richten aan het in punt 1 vermelde adres, waarbij u zich duidelijk dient te identificeren.

Hieronder vindt u een overzicht van uw rechten.

### Recht op bevestiging en informatie

SU heeft recht op duidelijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.

In detail:

U hebt te allen tijde recht op een bevestiging van ons of uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt. In dat geval heeft u het recht om kosteloos informatie over de over u opgeslagen persoonsgegevens en een kopie van deze gegevens bij ons op te vragen. Bovendien bestaat er recht op de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of nog worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of bij internationale organisaties;

# Gegevensbeschermingsverklaring

## The Grasshopper Coffeeshop

Seite  
5 von 8

- indien mogelijk, de geplande duur van de opslag van de persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria om deze duur te bepalen;
- het bestaan van een recht om uw persoonsgegevens die op u betrekking hebben, te laten verbeteren of verwijderen, dan wel om de voor de verwerking verantwoordelijke te verzoeken een dergelijke verwerking te beperken of daar bezwaar tegen te maken;
- het bestaan van een recht van beroep bij een toezichthoudende autoriteit;
- als de persoonlijke gegevens niet van u worden verzameld, alle beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder het opstellen van profielen conform art. 22 lid 1 en 4 DSGVO en - in ieder geval in deze gevallen - zinvolle informatie over de logica en de omvang en beoogde effecten van een dergelijke verwerking voor u.
- Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, hebt u recht op informatie over de passende waarborgen conform art. 46 DSGVO in verband met de doorgifte.

### Recht op correctie

U hebt het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens te corrigeren en, indien nodig, aan te vullen.

In detail:

U hebt het recht om ons te verzoeken uw onjuiste persoonlijke gegevens onmiddellijk te corrigeren. Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, hebt u het recht om de invulling van onvolledige persoonsgegevens te vragen - ook door middel van een aanvullende aangifte.

### Recht op ontbinding ("Recht op vergetelheid")

In een aantal gevallen verwijzen wij naar uw persoonlijke gegevens.

In detail:

Op grond van artikel 17, lid 1, van het DSGVO hebt u het recht om uw persoonsgegevens niet door te geven en om u naar een van de volgende toezegingen te verwijzen:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of anderszins verwerkt.
  - U trekt uw toestemming waarop de verwerking is gebaseerd in op grond van artikel 6 lid 1 zin 1 a) DSGVO of artikel 9 lid 2 a) DSGVO en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking.
  - U dient een bezwaar in tegen de verwerking op grond van art. 21 lid 1 DSGVO en er zijn geen doorslaggevende legitieme gronden voor verwerking, of u dient een bezwaar in tegen de verwerking op grond van art. 21 lid 2 DSGVO.
  - De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
  - Het wissen van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting uit hoofde van het recht van de Unie of het recht van de lidstaten die op ons van toepassing zijn.
  - De persoonsgegevens zijn verzameld in verband met diensten van de informatiemaatschappij die worden aangeboden in overeenstemming met artikel 8, lid 1, van het DSGVO.
- Indien wij de persoonsgegevens openbaar hebben gemaakt en wij verplicht zijn deze te verwijderen op grond van art. 17 lid 1 DSGVO, zullen wij passende maatregelen nemen, waaronder technische maatregelen, rekening houdend met de beschikbare technologie en implementatiekosten, om degenen die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de

# Gegevensbeschermingsverklaring

## The Grasshopper Coffeeshop

persoonsgegevens te informeren dat u hen hebt verzocht alle links naar deze persoonsgegevens of kopieën of replicaties van deze persoonsgegevens te verwijderen.

### Recht op verjaring van de verwerking

In een aantal gevallen heeft u het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

In detail:

U hebt het recht om ons te verzoeken de verwerking te beperken als aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de juistheid van de persoonsgegevens door u wordt betwist gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren,
- de verwerking onrechtmatig is en u geweigerd hebt de persoonsgegevens te verwijderen en in plaats daarvan om beperking van het gebruik van de persoonsgegevens hebt verzocht;
- wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de verwerking ervan, maar u de gegevens wel nodig hebt om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, of
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op grond van art. 21 lid 1 DSGVO, zolang nog niet duidelijk is of de gerechtvaardigde redenen van onze onderneming zwaarder wegen dan de uwe.

### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens over u te ontvangen, te verzenden of te laten verzenden in een machineleesbare vorm.

In detail:

U hebt het recht om de door u aan ons verstrekte persoonlijke gegevens te ontvangen in een gestructureerd, actueel en machineleesbaar formaat, en u hebt het recht om deze gegevens zonder onze tussenkomst door te geven aan een andere verantwoordelijke, mits

- de verwerking is gebaseerd op toestemming op grond van art. 6 lid 1 zin 1 a) DSGVO of art. 9 lid 2 a) DSGVO of op een overeenkomst op grond van art. 6 lid 1 zin 1 b) DSGVO en
- de verwerking geschiedt met behulp van geautomatiseerde methoden.

Bij de uitoefening van uw recht op doorgifte van gegevens in overeenstemming met lid 1 hebt u het recht te verzoeken dat de persoonsgegevens rechtstreeks door ons worden doorgegeven aan een andere verantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is.

### Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens door ons, indien uw bijzondere situatie dit rechtvaardigt en indien onze belangen bij de verwerking niet zwaarder wegen dan de onze.

In detail:

U heeft te allen tijde het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben op grond van artikel 6 lid 1 zin 1 e) of f) DSGVO; dit geldt ook voor de profilering op grond van deze bepalingen. Wij verwerken geen persoonsgegevens meer, tenzij wij kunnen aantonen dat de verwerking zwaarder weegt dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Indien wij persoonsgegevens verwerken voor direct marketing doeleinden, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking

# Gegevensbeschermingsverklaring

## The Grasshopper Coffeeshop

hebben voor dergelijke reclame; dit geldt ook voor het opstellen van profielen, voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing.

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor wetenschappelijke of historische onderzoekdoeleinden of voor statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89, lid 1 DSGVO, op grond van uw bijzondere situatie, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

### **Geautomatiseerde beslissingen, waaronder het opstellen van profielen**

U hebt het recht niet onderworpen te zijn aan een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking - inclusief profilering - die juridische gevolgen voor u heeft of u op soortgelijke wijze aanzienlijk beperkt.

Een geautomatiseerde besluitvorming op basis van de verzamelde persoonsgegevens vindt niet plaats.

### **Recht om toestemming krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming in te trekken**

U hebt het recht in beroep te gaan bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u verblijft, werkt of ervan verdacht wordt de wet te hebben overtreden, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is.

### **Recht van beroep bij een toezichthoudende autoriteit**

U hebt het recht in beroep te gaan bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u verblijft, werkt of ervan verdacht wordt de wet te hebben overtreden, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is.

### **Data-integriteit**

Wij stellen alles in het werk om de veiligheid van uw gegevens te garanderen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten inzake gegevensbescherming en technische mogelijkheden.

Uw persoonlijke gegevens worden versleuteld verzonden. Dit geldt zowel voor uw bestellingen als voor de klantenlogin. Wij gebruiken het SSL-coderingssysteem (Secure Socket Layer), maar wijzen erop dat datatransmissie via het internet (bijv. communicatie per e-mail) veiligheidslacunes kan vertonen. Een volledige bescherming van de gegevens tegen toegang door derden is niet mogelijk.

Om uw gegevens te beveiligen, handhaven wij technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen conform art. 32 DSGVO, die wij voortdurend aanpassen aan de laatste stand van de techniek.

Bovendien garanderen wij niet dat ons aanbod op bepaalde tijden beschikbaar zal zijn; verstoringen, onderbrekingen of storingen kunnen niet worden uitgesloten. De servers die we gebruiken worden regelmatig en zorgvuldig beveiligd.

### **Openbaarmaking van gegevens aan derden, geen doorgifte van gegevens naar derde landen**

In principe gebruiken wij uw persoonlijke gegevens alleen binnen ons bedrijf.

# Gegevensbeschermingsverklaring

## The Grasshopper Coffeeshop

Seite  
8 von 8

Indien en voor zover wij derden bij de uitvoering van overeenkomsten betrekken (zoals logistieke dienstverleners), worden deze persoonsgegevens slechts ontvangen voor zover de doorgifte noodzakelijk is voor de betreffende dienst.

In het geval dat we bepaalde delen van de gegevensverwerking ("orderverwerking") uitbesteden, verplichten we contractueel contractanten om persoonlijke gegevens alleen te gebruiken in overeenstemming met de eisen van de wetten op de bescherming van gegevens en de bescherming van de rechten van de betrokkene te waarborgen.

Een gegevenstransmissie naar plaatsen of personen buiten de EU buiten het in deze verklaring in lid 4 genoemde geval vindt niet plaats en is niet gepland.

### Gegevensbeschermingsfunctionaris

Hebt u vragen of zorgen over gegevensbescherming, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming: Henk Middelhoff